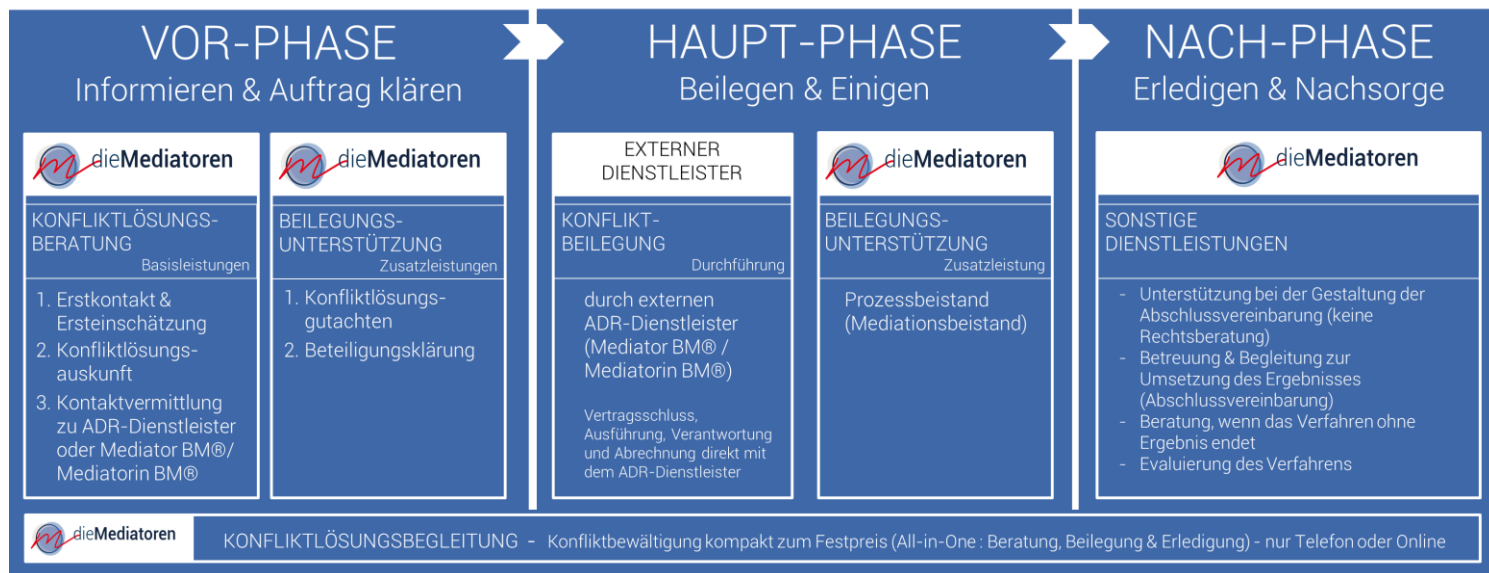


## LEISTUNGSÜBERSICHT

Für jede Phase der Konfliktbewältigung haben wir passende Dienstleistungen, damit gütliche Beilegung gelingen kann.



### Leistungskategorie: KONFLIKTLÖSUNGSBERATUNG

#### DIE BASISLEISTUNGEN

##### VORPHASE (Informieren/ Auftrag klären)

- A. Erstgespräch / Ersteinschätzung
- B. Konfliktlösungs-auskunft
- C. Kontaktvermittlung zu Mediatoren und Mediatorinnen

### Leistungskategorie: BEILEGUNGSUNTERSTÜTZUNG

#### DIE ZUSATZLEISTUNGEN

##### VORPHASE (Information/Auftragsklärung)

- A.1 Schriftliches Konfliktlösungsgutachten
- A.2 Beteiligungsklärung

##### HAUPTPHASE (Beilegung/ Einigung)

- B. Mediationsbeistand - Prozessbeistand

##### NACHPHASE (Erledigung/ Nachsorge)

- C. Unterstützung in der Nachphase

### LEISTUNGSKATEGORIE: KONFLIKTLÖSUNGSBEGLEITUNG

#### ALL-IN-ONE LÖSUNG - ZUM FESTPREIS

##### VORPHASE / HAUPTPHASE / NACHPHASE

- A. Einseitige Konfliktlösungsbegleitung oder
- B. Wechselseitige Konfliktlösungsbegleitung

Mediator\*in als persönliche(r) Begleiter\*in - nur am Telefon oder Online verfügbar - Beschränkung auf ein Konfliktthema

## PREISLISTE

Besonderheiten

Netto

USt.  
19%

Std.S.<sup>1</sup>/Festpr.<sup>2</sup>

Endpreise

### Leistungskategorie: Konfliktlösungsberatung

#### BASISLEISTUNGEN

##### VORPHASE

#### ERSTEINSCHÄTZUNG<sup>3</sup>

NUR TELEFON + ONLINE / KEINE PRÄSENZ

Clearing: Ersteinschätzung der Konfliktlage & Prüfung der Geeignetheit für eine gütliche Beilegung.<sup>4</sup>

#### KONFLIKTLÖSUNGS-AUSKUNFT

NUR TELEFON + ONLINE / KEINE PRÄSENZ

Informationen und Bewertung außergerichtlicher und für Ihr Anliegen passende Lösungswege (Verfahren, Methoden & Kommunikationskanal).

#### KONTAKTVERMITTLUNG

#### ZU MEDIATOR\*INNEN

NUR TELEFON + ONLINE / KEINE PRÄSENZ

Ermittlungsauftrag einschließlich Preis- und Leistungsvergleich: Wir ermitteln für Sie bis zu 3 fallbezogene und individualisierte Preis- und Leistungsvorschläge von qualifizierten Mediator\*innen aus unserem Netzwerk und unterstützen Sie bei der Auswahl.

Weiterer Ermittlungsauftrag in der gleichen Angelegenheit

30,00 €

5,70 €

Festpreis

35,70 €

### Leistungskategorie: Beilegungsunterstützung

#### ZUSATZLEISTUNGEN

##### VORPHASE

#### KONFLIKTLÖSUNGSGUTACHTEN

Verbraucher<sup>5</sup>

100,84 €

19,16 €

Festpreis

120,00 €

Unternehmer<sup>5</sup>

100,00 €

19,00 €

Stundensatz

119,00 €

BEILEGUNGSKONZEPT IN SCHRIFTLICHER FORM:

Ausführliche Analyse und Empfehlungen für Lösungswege.

#### BETEILIGUNGSKLÄRUNG

Verbraucher

25,21 €

4,79 €

Festpreis

30,00 €

Unternehmer

60,00 €

11,40 €

Stundensatz

71,40 €

Klärung und Willensabfrage der „anderen Seite“ für Teilnahme an einem Konfliktlösungsverfahren.

Wir unterstützen Sie, die andere Partei „ins Boot zu holen“.

##### HAUPTPHASE

#### PROZESSBEISTAND / MEDIATIONSBEISTAND

Kompakt  
Intensiv

90,00 €

17,10 €

Festpreis  
Stundensatz

107,10 €  
Anfrage

„KOMPAKT“ NUR AM TELEFON + ONLINE / „INTENSIV“ AUCH VOR-ORT ALS PRÄSENZ

Sie befinden sich in einem laufenden Konfliktlösungsverfahren (wie Mediation) und benötigen begleitende, einseitige persönliche Unterstützung. KOMPAKT bezieht sich auf einen netto Gesamtaufwand (Gesprächszeit) von nicht länger als 2 Stunden.

### Leistungskategorie: Konfliktlösungsbegleitung

#### ALL-IN-ONE-PAKET

##### VORPHASE/ HAUPTPHASE/ NACHPHASE

#### KONFLIKTLÖSUNGSBEGLEITUNG

NUR TELEFON / ONLINE – KEINE PRÄSENZ

Einseitig<sup>6</sup>

Verbraucher

90,00 €

17,10 €

Festpreis

107,10 €

Wechselseitig<sup>7</sup>

Verbraucher

190,00 €

36,10 €

Festpreis

226,10 €

Upgrade<sup>8</sup>

Verbraucher

100,00 €

19,00 €

Festpreis

119,00 €

Unternehmer

Preis auf Anfrage

Hauptsächlich am Telefon / Online durchgeführte Unterstützungsleistungen in Form von Coaching, Mediation und Lebenshilfe. Ziel: Rasche Erledigung durch einseitige o. wechselseitige Gespräche mit den Parteien über ein Konfliktthema. Festpreis bezieht sich auf einen **Gesamtaufwand von ungefähr 2 Stunden**.

<sup>1</sup> Stundensatz – Hinweis: Die Abrechnung erfolgt in sog. Abrechnungseinheiten (AE). 1 AE = 15 Min.

<sup>2</sup> Festpreis = Fester Preis für die gesamte Durchführung.

<sup>3</sup> ☎ ☒ = Kommunikation über Telefon // Kommunikation über E-Mail

<sup>4</sup> Die Erste Hilfe / Clearing Gespräche dauern in der Regel nicht länger als 20 Minuten. Benötigen Sie über das Clearing hinausgehende Handlungsempfehlungen, empfehlen wir unser Produkt „einseitige Konfliktlösungsbegleitung“.

<sup>5</sup> Verbraucher / Unternehmer = Verbrauchergeschäfte sind Privatgeschäfte. Dient die zu buchende Leistung einer gewerblichen, handwerklichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, so handeln Sie als Unternehmer.

<sup>6</sup> Einseitig = Begleitung und Gespräche ausschließlich mit dem/ der Auftraggeber\*in.

<sup>7</sup> Wechselseitig = Kontaktaufnahme auch mit der anderen Seite (Konfliktpartner\*in).

<sup>8</sup> Upgrade = Wechsel von einseitiger Konfliktlösungsbegleitung zu wechselseitiger Konfliktlösungsbegleitung.

## HINWEISE ZU DEN PREIS- UND LEISTUNGSVORSCHLÄGEN DER EXPERT\*INNEN / MEDIATOR\*INNEN

### EINFÜHRUNG

Im Rahmen unserer Tätigkeit KONTAKTVERMITTLUNG ZU MEDIATOR\*INNEN ☎️✉️ übersenden wir Ihnen einheitlich gestaltete Preis- und Leistungsvorschläge der Expert\*innen (Dienstleister). Es handelt sich hierbei nicht um Angebote im Rechtssinne, sondern um unverbindliche Vorschläge. Ein Muster ist als Anhang beigelegt. Die Weiterreichung eines Vorschlags erfolgt zusammen mit einem Persönlichkeits-Profil des Dienstleisters.

### PREISE

Die aufgeworfenen Preisvorschläge für die Dienstleistungen, wie Coaching, Mediation, Moderation, etc. bestimmen die bei uns registrierten tätigen Expert\*innen / Mediator\*innen (Dienstleister) selbst und richten sich nach der Marktüblichkeit.

### VERHÄLTNIS DER DIENSTLEISTER ZUR CONFLICT SOLUTION GMBH

Die Dienstleister arbeiten selbständig oder freiberuflich als Unternehmer und sind der conflict solution GmbH gegenüber nicht weisungsgebunden.

### VERTRAGLICHE ABWICKLUNG / ABRECHNUNG ZWISCHEN DEN KONFLIKTBETEILIGTEN UND DEN DIENSTLEISTERN

Der Vertrag zur Durchführung der Dienstleistung einschließlich der Festlegung einer verbindlichen Vergütung und die Abrechnungen erfolgen direkt mit dem Dienstleister und nicht über die conflict solution GmbH.

Die Leistung der conflict solution GmbH besteht darin, dass wir Ihnen nach der Analyse und der ermittelten Kriterien (Ort, Art des Lösungsweges, Qualifikationen etc.) individualisierte und fallbezogene Vorschläge übermitteln, die auf einem einheitlichen Formular basieren, das die conflict solution GmbH stellt.

### INHALTE UND ERLÄUTERUNGEN ZU DEM PREIS- UND LEISTUNGSVORSCHLAGSFORMULAR

#### Vergütungsmodelle

Die Dienstleister arbeiten mit folgenden Vergütungsmodellen (*Grundvergütung*): Stundensatz (Regelfall)<sup>9</sup>, Tagessatz<sup>10</sup> oder mit Pauschalen<sup>11</sup>.

In der Grundvergütung sind in der Regel folgende Basisleistungen enthalten:

Detaillierte Informationen zur Dienstleistung, Auftragsklärung, Durchführung (der Mediation, Klärung, Coaching etc.), Vor- u. Nachbereitung, Einzelgespräche in der Sitzung, Foto-Protokoll (falls angefallen), Kosten für Moderationsmaterial, Post- und Kommunikationsleistungen.

#### Zusatzleistungen

Leistungen, die nicht von der Grundvergütung erfasst sind oder von der Grundvergütung abweichen, werden separat ausgewiesen und gesondert vergütet.

#### Auslagen, Spesen & Fahrtkosten

Diese sind in der Grundvergütung nicht enthalten und werden wie angefallen weitergereicht.

#### Raumkosten

Raumkosten fallen in der Regel keine an. Sie werden jedoch im Zweifel separat ausgewiesen, wenn die Durchführung der Dienstleistung nicht in den eigenen Räumlichkeiten des Dienstleisters stattfindet.

<sup>9</sup> Die Abrechnung bei einem Stundensatz erfolgt in sog. Abrechnungseinheiten (AE). 1 AE = 15 Min.

<sup>10</sup> Ein Tag umfasst 8 Vergütungsstunden.

<sup>11</sup> Nur auf Anfrage: Fester Preis für die gesamte Durchführung.

ANHANG:  
MUSTER EINES FIKTIVEN PREIS- UND LEISTUNGSVORSCHLAGS

**Preis- / Leistungsvorschlag\***

**Mediation**

 **Leistungsbeschreibung**

**Vor Ort - Präsenz**

Ihre persönliche Ansprache

Familie

Als systemische Therapeutin lenke ich den Blick auf Probleme und Anliegen, die im zwischenmenschlichen Kontakt, besonders in Familien, entstehen. Ziel einer solchen Beratung ist es, eventuelle Verstrickungen zu lösen und den Blick des Klienten auf neue Perspektiven zu lenken.

**Datum:**

XX.XX.XXXX

**Angebotsnummer:**

(= Fallnummer / Profilnummer)

0000 / 00000

Durchführung als Einzelperson

Erläuterungen / Hinweise:

\* = Wir als dieMediatoren leiten Ihnen Leistungs- und Preisvorschläge von Expert\*innen (Dienstleister) weiter. Vertragsschluss, Durchführung und Abrechnung erfolgen direkt mit den Dienstleistern.

\*\* = Vergütung

Die **Grundvergütung** enthält ein Paket von vorgegebenen inkludierten Leistungsinhalten (Basisleistungen), die unabhängig von der Art der Vergütung enthalten sind.

Vergütungsarten sind:

- Vergütung / Stunde (Stundensatz) oder
- Tagessatz (Pauschale für alle anfallenden Leistungen pro Tag und umfasst 8 Arbeitsstunden) oder
- Pauschale (Festpreis für alle anfallenden Leistungen)

Den Dienstleistern steht es frei, Ihnen fallspezifische (von den Basisleistungen abweichende) Extraleistungen mit Zusatzvergütungen anzubieten und abzurechnen.

Bei den hier dargestellten Preisvorstellungen handelt es sich um Endpreise, die auch die ggf. anfallende Umsatzsteuer enthalten.

\*\*\* = Abrechnung

- Arbeitseinheit bzw. Abrechnungseinheit (AE) bei Stundensatz beträgt 15 Minuten. (1 AE = 15 Min)
- Raumkosten, Auslagen und Spesen: Diese fallen nur an, wenn der Ort der Durchführung sich außerhalb der „eigenen Räumlichkeiten“ des Dienstleisters befindet. Kosten für die Fahrt (PKW/ Bahn), Raum, Übernachtung werden wie angefallen/ pauschaliert weitergereicht und gesondert ausgewiesen.

Ort der Durchführung (Beschreibung) und weitere Ergänzungen

Eigene Räumlichkeiten in Berlin-Mitte für maximal 6 Personen

Geschätzte Dauer des Verfahrens

10-12 Stunden

Basisleistungen (enthalten in der Grundvergütung)

Inkludierte Leistungsinhalte (Basisleistungen): Detaillierte Informationen zur Dienstleistung, Auftragsklärung, Durchführung des Verfahrens (Mediation, Coaching etc.), Vor- und Nachbereitung, Einzelgespräche in der Sitzung, Foto-Protokoll (falls angefallen), Kosten für Moderationsmaterial, Auslagenpauschale (Post, Kopien und Telekommunikation)

Fallspezifische Extraleistungen (werden ggf. gesondert vergütet)

Systemische Aufstellungseinheit im Rahmen der Mediation

 **Vergütung\*\***

Endpreis inkl. 19% USt.

**Grundvergütung für Basisleistungen**

**EUR \*\*\***

Vergütung / Stunde (Stundensatz)

**119,00**

Zusatzvergütung für Extraleistungen

Pauschale (Festpreis)

**200,00**