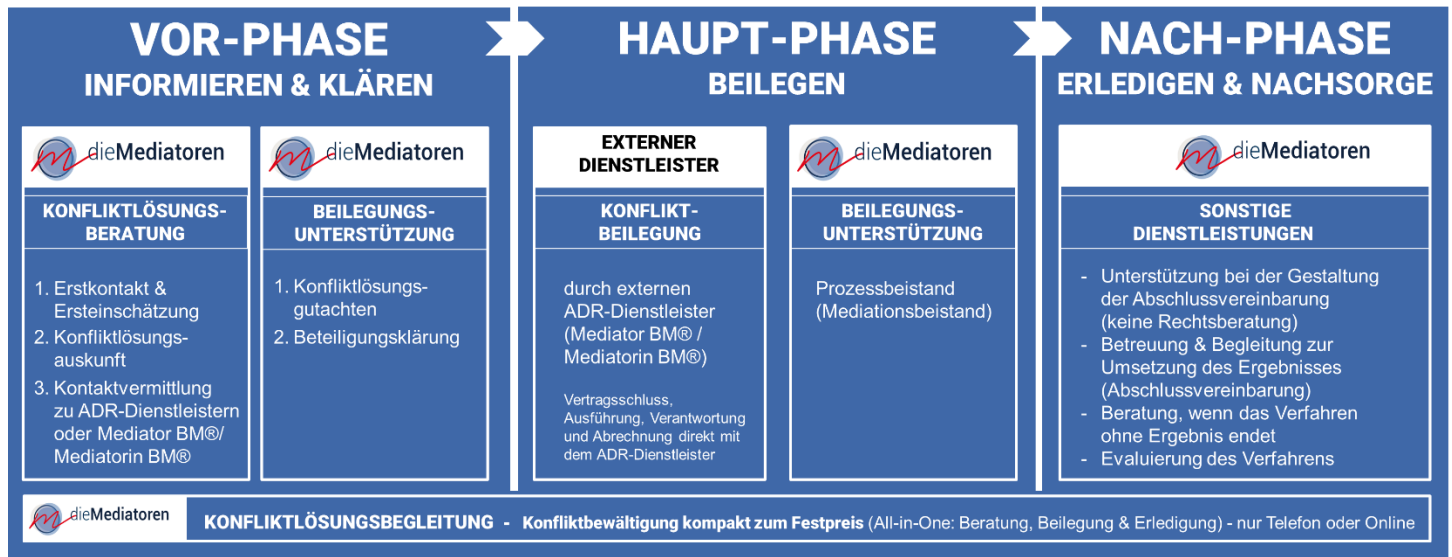


LEISTUNGSÜBERSICHT

Bei uns finden Sie für jede Phase der Konfliktbewältigung die passenden Dienstleistungen, damit gütliche Beilegung sicher gelingt.



Leistungskategorie: KONFLIKTLÖSUNGSBERATUNG (KB) – Informieren und Klären

DIE BASISLEISTUNGEN

VORPHASE

- ⇒ Erstgespräch / Ersteinschätzung
- ⇒ Bundesweite Konfliktlösungsauskunft
- ⇒ Bundesweite Kontaktvermittlung zu qualifizierten Mediatoren und Mediatorinnen

Leistungskategorie: BEILEGUNGSUNTERSTÜTZUNG (BÜ)- Aktives Begleiten

DIE ZUSATZLEISTUNGEN

VORPHASE

- ⇒ Schriftliches Konfliktlösungsgutachten
- ⇒ Beteiligungsklärung

HAUPTPHASE

- ⇒ Mediationsbeistand - Prozessbeistand

NACHPHASE (Erledigung/ Nachsorge)

- ⇒ Unterstützung in der Nachphase

Leistungskategorie: SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN (SD) – Aktives Unterstützen

SONDERLEISTUNGEN

NACHPHASE

- ⇒ Verschiedene Leistungen im Rahmen der Nachphase einer Konfliktbewältigung, wie Unterstützung bei der Abschlussvereinbarung, Folgeberatung bei gescheiterten Verfahren, Evaluation und Erledigungsnachsorge.

Leistungskategorie: KONFLIKTLÖSUNGSBEGLEITUNG (KLB) - DIE ALL-IN-ONE LÖSUNG

ZUM FESTPREIS

VORPHASE / HAUPTPHASE / NACHPHASE

- ⇒ Einseitige Konfliktlösungsbegleitung oder
- ⇒ Wechselseitige Konfliktlösungsbegleitung
Mediator*in als persönliche(r) Begleiter*in - nur am Telefon oder online verfügbar - Beschränkung auf ein oder wenige Konfliktthemen

PREISLISTE

	Besonderheiten	Netto	USt. 19%	Std.S. ¹ /Festpr. ²	Endpreise
Leistungskategorie: KONFLIKTLÖSUNGSBERATUNG					
VORPHASE					
ERSTEINSCHÄTZUNG					0,00 €
<u>NUR TELEFON + ONLINE / KEINE PRÄSENZ</u> Clearing: Ersteinschätzung der Konfliktlage & Prüfung der Geeignetheit für eine gütliche Beilegung. ³					
BUNDESWEITE KONFLIKTLÖSUNGS-AUSKUNFT					0,00 €
<u>NUR TELEFON + ONLINE / KEINE PRÄSENZ</u> Entwicklung eines Beilegungskonzeptes: Beratung und Auswahl außergerichtlicher und einvernehmlicher Lösungswege (Verfahren, Methoden & Kommunikationskanal).					
VERMITTLUNG AN QUALIFIZIERTE MEDIATOR*INNEN					0,00 €
<u>NUR TELEFON + ONLINE / KEINE PRÄSENZ</u> Ermittlungsauftrag (einschließlich Auswahlcheck): Wir ermitteln für Sie bis zu 3 fallbezogene und individualisierte Preis- und Leistungsvorschläge von qualifizierten Mediator*innen aus unserem Netzwerk und unterstützen Sie bei der Auswahl.					
WEITERER ERMITTLUNGS-AUFTRAG in der gleichen Angelegenheit		30,00 €	5,70 €	Festpreis	35,70 €
LEISTUNGSKATEGORIE: BEILEGUNG-S-UNTERSTÜTZUNG					
VORPHASE					
KONFLIKTLÖSUNGSGUTACHTEN	Verbraucher ⁴ Unternehmer ⁵	100,84 € 100,00 €	19,16 € 19,00 €	Festpreis Stundensatz	120,00 € 119,00 €
BEILEGUNGSKONZEPT IN SCHRIFTLICHER FORM; Ausführliche Analyse und Empfehlungen für Lösungswege.					
BETEILIGUNGSKLÄRUNG	Verbraucher Unternehmer	25,21 € 60,00 €	4,79 € 11,40 €	Festpreis Stundensatz	30,00 € 71,40 €
Klärung mit „anderen Seite“, ob Teilnahmebereitschaft an einem Verfahren besteht. Die andere Partei „ins Boot holen“.					
HAUPTPHASE					
PROZESSBEISTAND (MEDIATIONSBEISTAND)	Kompakt Intensiv	90,00 €	17,10 €	Festpreis Stundensatz	107,40 € auf Anfrage
<u>„KOMPAKT“ NUR AM TELEFON + ONLINE / „INTENSIV“ AUCH VOR-ORT ALS PRÄSENZ</u> Begleitende, einseitige persönliche Unterstützung einer Partei bei einem laufenden Konfliktlösungsverfahren (wie Mediation). KOMPAKT bezieht sich auf einen netto Gesamtaufwand (Gesprächszeit) von nicht länger als 2 Stunden .					
LEISTUNGSKATEGORIE: KONFLIKTLÖSUNGSBEGLEITUNG (ALL-IN-ONE-PAKET)					
VORPHASE/ HAUPTPHASE/ NACHPHASE					
KONFLIKTLÖSUNGSBEGLEITUNG					
<u>NUR TELEFON / ONLINE – KEINE PRÄSENZ</u>					
	Einseitig ⁵ Wechselseitig ⁶ Upgrade ⁷	Verbraucher Verbraucher Verbraucher Unternehmer	90,00 € 190,00 € 100,00 €	17,10 € 36,10 € 19,00 €	Festpreis Festpreis Festpreis Preis auf Anfrage
Hauptsächlich am Telefon / Online durchgeführte Unterstützungsleistungen in Form von Coaching, Mediation und Lebenshilfe. Ziel: Rasche Erledigung durch einseitige o. wechselseitige Gespräche mit den Parteien über ein Konfliktthema. Festpreis bezieht sich auf einen Gesamtaufwand von ungefähr 2 Stunden .					
LEISTUNGSKATEGORIE: SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN					
NACHPHASE					
SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN					
Preise auf Anfrage					
Verschiedene Leistungen im Rahmen der Nachphase, wie Unterstützung bei der Erstellung der Abschlussvereinbarung (keine Rechtsberatung), Folgeberatung bei gescheiterten Verfahren, Evaluation & Erledigungsnachsorge.					

¹ Stundensatz – Hinweis: Die Abrechnung erfolgt in sog. Abrechnungseinheiten (AE). 1 AE = 15 Min.

² Festpreis für einen festgelegten zeitlichen Umfang.

³ Die Erste Hilfe / Clearing Gespräche dauern in der Regel nicht länger als 20 Minuten. Benötigen Sie über das Clearing hinausgehende Handlungsempfehlungen, empfehlen wir unser Produkt „einseitige Konfliktlösungsbegleitung“.

⁴ Verbraucher / Unternehmer = Verbrauchergeschäfte sind Privatgeschäfte. Dient die zu buchende Leistung einer gewerblichen, handwerklichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, so handeln Sie als Unternehmer.

⁵ Einseitig = Begleitung und Gespräche ausschließlich mit dem/ der Auftraggeber*in.

⁶ Wechselseitig = Kontaktaufnahme auch mit der anderen Seite (Konfliktpartner*in).

⁷ Upgrade = Wechsel von einseitiger Konfliktlösungsbegleitung zu wechselseitiger Konfliktlösungsbegleitung.

Kontaktvermittlung zu Mediator*innen

Erläuterungen der Preis- und Leistungsvorschläge

EINFÜHRUNG

Im Rahmen unserer Tätigkeit KONTAKTVERMITTLUNG ZU MEDIATOR*INNEN übersenden wir Ihnen einheitlich gestaltete Preis- und Leistungsvorschläge der Expert*innen (ADR-Dienstleister). Es handelt sich hierbei nicht um Angebote im Rechtssinne, sondern um unverbindliche Vorschläge. Ein Muster ist als Anhang beigelegt. Die Weiterreichung eines Vorschlags erfolgt zusammen mit einem Persönlichkeits-Profil des ADR-Dienstleisters (Mediator*in-Profil).

PREISE

Die aufgeworfenen Vorschläge für die Dienstleistungen, wie Coaching, Mediation, Moderation, etc. bestimmen die bei uns registrierten tätigen Expert*innen / Mediator*innen (Dienstleister) selbst und richten sich nach der Marktüblichkeit.

VERHÄLTNIS DER DIENSTLEISTER ZUR CONFLICT SOLUTION GMBH

Die Dienstleister arbeiten selbständig oder freiberuflich als Unternehmer und sind der conflict solution GmbH gegenüber nicht weisungsgebunden.

VERTRAGLICHE ABWICKLUNG / ABRECHNUNG ZWISCHEN DEN KONFLIKTBETEILIGTEN UND DEN DIENSTLEISTERN

Der Vertrag zur Durchführung der Dienstleistung (einschließlich der Festlegung einer verbindlichen Vergütung) und die Abrechnungen erfolgen direkt mit dem Dienstleister und nicht über die conflict solution GmbH.

Die Leistungen der conflict solution GmbH beschränken sich darauf, dass wir den Konflikt analysieren, gemeinsam mit Ihnen ein Beilegungskonzept entwickeln (Ort, Art des Lösungsweges, Qualifikation der ADR-Dienstleister etc.) und fallbezogene Preis- und Leistungsvorschläge (Einheitsformulare) von ADR-Dienstleistern einholen.

INHALTE UND ERLÄUTERUNGEN ZU DEM PREIS- UND LEISTUNGSVORSCHLAGSFORMULAR

Vergütungsmodelle

Die Dienstleister arbeiten mit folgenden Vergütungsmodellen (*Grundvergütung*): Stundensatz (Regelfall)⁸, Tagessatz⁹ oder mit Pauschalen¹⁰.

In der Grundvergütung sind in der Regel folgende Basisleistungen enthalten:

Detaillierte Informationen zur Dienstleistung, Auftragsklärung, Durchführung (der Mediation, Klärung, Coaching etc.), Vor- u. Nachbereitung, Einzelgespräche in der Sitzung, Foto-Protokoll (falls angefallen), Kosten für Moderationsmaterial, Post- und Kommunikationsleistungen.

Zusatzleistungen

Leistungen, die nicht von der Grundvergütung erfasst sind oder von der Grundvergütung abweichen, werden separat ausgewiesen und gesondert vergütet.

Auslagen, Spesen & Fahrtkosten

Diese sind in der Grundvergütung nicht enthalten und werden wie angefallen weitergereicht.

Raumkosten

Raumkosten fallen in der Regel keine an. Sie werden jedoch im Zweifel separat ausgewiesen, wenn die Durchführung der Dienstleistung nicht in den eigenen Räumlichkeiten des Dienstleisters stattfindet.

⁸ Die Abrechnung bei einem Stundensatz erfolgt in sog. Abrechnungseinheiten (AE). 1 AE = 15 Min.

⁹ Ein Tag umfasst 8 Vergütungsstunden.

¹⁰ Nur auf Anfrage: Fester Preis für die gesamte Durchführung.

ANHANG:
MUSTER EINES FIKTIVEN PREIS- UND LEISTUNGSVORSCHLAGS

Preis- / Leistungsvorschlag*

Mediation

Vor Ort - Präsenz

Familie

Datum:

XX.XX.XXXX

Angebotsnummer:

(= Fallnummer / Profilnummer)

0000 / 00000

Erläuterungen / Hinweise:

* = Wir als dieMediatoren leiten Ihnen Leistungs- und Preisvorschläge von Expert*innen (Dienstleister) weiter. Vertragsschluss, Durchführung und Abrechnung erfolgen direkt mit den Dienstleistern.

** = Vergütung

Die **Grundvergütung** enthält ein Paket von vorgegebenen inkludierten Leistungsinhalten (Basisleistungen), die unabhängig von der Art der Vergütung enthalten sind.

Vergütungsarten sind:

- Vergütung / Stunde (Stundensatz) oder
- Tagessatz (Pauschale für alle anfallenden Leistungen pro Tag und umfasst 8 Arbeitsstunden) oder
- Pauschale (Festpreis für alle anfallenden Leistungen)

Den Dienstleistern steht es frei, Ihnen fallspezifische (von den Basisleistungen abweichende) Extraleistungen mit Zusatzvergütungen anzubieten und abzurechnen.

Bei den hier dargestellten Preisvorstellungen handelt es sich um Endpreise, die auch die ggf. anfallende Umsatzsteuer enthalten.

*** = Abrechnung

- Arbeitseinheit bzw. Abrechnungseinheit (AE) bei Stundensatz beträgt 15 Minuten. (1 AE = 15 Min)
- Raumkosten, Auslagen und Spesen: Diese fallen nur an, wenn der Ort der Durchführung sich außerhalb der „eigenen Räumlichkeiten“ des Dienstleisters befindet. Kosten für die Fahrt (PKW/ Bahn), Raum, Übernachtung werden wie angefallen/ pauschaliert weitergereicht und gesondert ausgewiesen.

 **Leistungsbeschreibung**

Ihre persönliche Ansprache

Als systemische Therapeutin lenke ich den Blick auf Probleme und Anliegen, die im zwischenmenschlichen Kontakt, besonders in Familien, entstehen. Ziel einer solchen Beratung ist es, eventuelle Verstrickungen zu lösen und den Blick des Klienten auf neue Perspektiven zu lenken.

Durchführung als Einzelperson

Ort der Durchführung (Beschreibung) und weitere Ergänzungen

Eigene Räumlichkeiten in Berlin-Mitte für maximal 6 Personen

Geschätzte Dauer des Verfahrens

10-12 Stunden

Basisleistungen (enthalten in der Grundvergütung)

Inkludierte Leistungsinhalte (Basisleistungen): Detaillierte Informationen zur Dienstleistung, Auftragsklärung, Durchführung des Verfahrens (Mediation, Coaching etc.), Vor- und Nachbereitung, Einzelgespräche in der Sitzung, Foto-Protokoll (falls angefallen), Kosten für Moderationsmaterial, Auslagenpauschale (Post, Kopien und Telekommunikation)

Fallspezifische Extraleistungen (werden ggf. gesondert vergütet)

Systemische Aufstellungseinheit im Rahmen der Mediation

 **Vergütung****

Endpreis inkl. 19% USt.

Grundvergütung für Basisleistungen

EUR ***

Vergütung / Stunde (Stundensatz)

119,00

Zusatzvergütung für Extraleistungen

Pauschale (Festpreis)

200,00